

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

**Tema:** Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA USS Hospital Occidente de Kennedy

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Gestión Social y Territorial en Salud Pública


Objetivo	Fecha: Julio 30 de 2025		
Realizar visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud. USS HOSPITAL OCCIDENTE DE KENNEDY, como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ( )	Capacitación ( )
		Orientación ( )	Acompañamiento ( x )
		Otro ( x ) _____	
	Modalidad:	Presencial ( )	Virtual ( )
		Mixta ( )	
	Lugar: Lugar: Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente – USS Kennedy		
	Hora Inicio: 9:30 a.m - Hora Fin: 3:30 p.m.		
	Notas por: Claudia Angélica Quintero		
	Próxima Reunión: 31 de Julio 2025		
	Quien cita: Equipo GAMA – Secretaría Distrital De Salud		

#### TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \*

Teniendo en cuenta la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización del uso de los servicios de salud, en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo MAS Bienestar, el día 30 de julio de 2025 se da continuidad a las visitas de seguimiento de la red prestadora de servicios de salud IPS priorizada: Unidad de Servicios de Salud Occidente de Kennedy, de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente, como parte de le estrategia GAMA, verificando la ocupación para el apoyo en la gestión por pico respiratorio y necesidades presentes que se puedan gestionar.

Para este efecto por parte de la USS Occidente de Kennedy se contó con el aporte de información con los siguientes profesionales:

· Diana Torregrosa	Divitoho.99@hotmail.com	Urgencias
· María Isabel Rangel	Mariar2923@gmail.com	Trabajo de parto, urgencias
· Mercy Lorena Quiroga	Mercylove1990@hotmail.com	Alto Riesgo Obstétrico, Recuperación
· Adriana Jiménez	Adrianajimenez444@gmail.com	Nutrición
· Amparo Ramírez	Referenteginecobstetricia@subredsuroccidente.gov.co	Servicio de Ginecoobstetricia
· Karen Vásquez	Lidercreat@subredsuroccidente.gov.co	CREAT
· Rosmira Albarracín	Centraldeadmisionessubredsuroccidente@gmail.com	Autorizaciones Oxígeno

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Por parte de la Secretaría Distrital de Salud hace presencia la profesional Claudia Angélica Quintero Moreno, de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud, quien explica el motivo de la visita y recopila la siguiente información:

## 1. OCUPACION PEDIATRÍA

La USS Occidente de Kennedy no cuenta con el servicio de Pediatría.

**PEDIATRIA** No. de pacientes en el servicio de **urgencias** (incluye pacientes en Triage): **10**.

## 2. OCUPACIÓN ADULTOS

Al momento de la visita se reporta la siguiente información:

- No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage)**

Pacientes en Triage	Pacientes en observación 2 piso*			Pacientes 1 Piso	Total
<b>10</b> Adultos:8 Niños:2	Mujeres	Hombres	Pediátricos	82	<b>174</b>
	46	25	11		

**ADULTOS** No. de pacientes en el servicio de urgencias (incluye pacientes en Triage): **163**.

Es importante indicar que los pacientes en observación de urgencias segundo piso (71 adultos, 11 pediátricos) corresponden a pacientes de servicios en espera de ubicación de cama en hospitalización.



- No. de pacientes en Hospitalización.**

Servicio	Total camas ocupadas
<b>Adultos</b>	173
<b>Ginecobstetricia</b>	39
<b>Cuidado Básico Neonatal</b>	27
<b>Total</b>	<b>239</b>

**ADULTOS** No. de pacientes en Hospitalización (En caso de que no aplique diligencie 999): **212**

- No. pacientes en UCI (intermedio + intensivo) Adulto**

Servicio	Total camas ocupadas
<b>Unidad de Cuidados Intermedios</b>	0
<b>Unidad de Cuidados Intensivos</b>	23
<b>Total</b>	<b>23</b>

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Servicio	Total camas ocupadas
Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal	11
Cuidado Intermedio y Aislados Neonatal	12
<b>Total</b>	<b>23</b>



### 3. ATENCIÓN MATERNO PERINATAL

Gestantes		Total camas ocupadas
Urgencias		0
Unidad de Cuidados Intensivos		1
Ginecobstetricia	Hospitalización	22
	Alto Riesgo Obstétrico	6
	Atención de parto	4
	Recuperación	12
<b>Total</b>		<b>45</b>

Casos de Morbilidad Materna Extrema MME: reportan 3 pacientes.

### 4. GESTIÓN DE CASOS

Ítem	Total
No. de pacientes a la espera de <b>remisión o traslado a cama</b> (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos <b>6 a 24 hrs</b>	6
No. de pacientes a la espera de <b>egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD)</b> Pediatría + Adultos <b>6 a 24 hrs</b>	1
No. de pacientes a la espera de <b>oxígeno domiciliario</b> Pediatría + Adultos <b>6 a 24 hrs</b>	6
No. de pacientes a la <b>espera de entrega de medicamentos/nutrición</b> Pediatría + Adultos entre <b>6 a 24 hrs</b>	0
No. de pacientes a la espera de <b>remisión o traslado a cama</b> (hospitalización General o UCI) Pediatría + Adultos <b>&gt;24 hrs</b>	15
No. de pacientes a la espera de <b>egreso Hospitalario o servicios de Hospitalización en modalidad extramural domiciliaria PHD* &gt;24 hrs</b>	3
No. de pacientes a la espera de <b>oxígeno domiciliario</b> Pediatría + Adultos <b>&gt;24 hrs</b>	6
No. de pacientes a la <b>espera de entrega de medicamentos/nutrición</b> Pediatría + Adultos entre <b>&gt;24 hrs</b>	0

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Se realiza seguimiento a las remisiones de los casos que superan las 48 horas:



Fecha de solicitud	Nombres/ apellidos	Edad	Tipo	Documento	EAPB	Procedimiento (pendiente)	Servicio por el cual necesita la remisión	Ubicación (urgencias o hospitalización)	Observación
04/06/2025	José Leonardo Henao Castaño	67	CC	18612290	EMMSANAR	Paciente que requiere servicio urología oncológica	Adenomegalia, Estudio Inmunohistoquímico	Hospitalización 521	Servicio no ofertado
10/06/2022	Claudia Yaneth Suárez	46	CC	52466451	FAMISANAR	Paciente que requiere servicio de oncología	Tumor maligno de cuello	Hospitalización	Servicio no ofertado
25/06/2025	Mateo David Mendoza Feria	3 M	RC	1300004968	NUEVA EPS	Paciente requiere manejo por gastroenterología pediátrica	Enfermedad Tóxica del Hígado	UCI-N	Servicio no ofertado
10/07/2025	María del Cristo Hoyos Jaramillo	67	CC	25987667	CAJACOPI	Paciente que requiere manejo de Terapia Respiratoria por PHD	Estenosis Subglótica	Hospitalización	No convenio para PHD con la EPS
7/07/2025	Nohelia Moreno	75	CC	26318798	NUEVA EPS	Paciente que se inició trámite de remisión para Unidad de Cuidado Crónico, se desconoce la razón por la que la EPS cerró el caso	Disfagia y Sideropenia	Hospitalización 411	Servicio no ofertado
23/07/2025	María Inés Rojas Medina	82	CC	26579845	NUEVA EPS	Paciente que requiere manejo en Unidad de Cuidados Intensivos y por especialidades de cardiología, cirugía, gastroenterología	Cardiomiopatía izquierda	Hospitalización	No convenio con EPS

Se cierran los casos de Carlos Humberto Salazar Ñañez, CC79660464, Famisanar y María Valentina Quintana, TI1028897148, Capital Salud.

Continúan a la espera de remisión los siguientes casos: José Leonardo Henao Castaño, reportado desde el día 12 de junio en casos especiales; Claudia Yaneth Suárez, reportada el 13 de junio; Mateo Mendoza reportado el 3 de julio; María del Cristo Hoyos del 16 de julio; julio 22: Nohelia Moreno; en María Inés Rojas julio 25. El día de hoy 30 de julio, CREAT no reporta casos que requieran el apoyo del equipo GAMA.



Se realiza seguimiento de los casos tanto en el Share Point, como con la información que reposa en las Oficinas de autorizaciones y CREAT, con novedades para los siguientes pacientes, (lo que también es reiterado vía Whats App, junto con los casos que superan las 48 horas);

NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS – CREAT - AUTORIZACIONES
José Leonardo Henao	<b>CREAT 30/07:</b> continúa pendiente de remisión. Paciente que ha sido comentado en Fundación Valle del Lili, Imbanaco, Hematooncológico de Cali, Pasto Clínica Apbón, Hospital Departamental, Fundación Santafé, San Pedro. Se establece comunicación directa con Jefe de Enfermería del servicio, a fin de que se diligenci la papelería que el INC requiere, se adjunte reporte de patología.
Claudia Yaneth Suárez	<b>CREAT 30/07:</b> Cita programada a las 13:30; en espera de respuesta de la interconsulta para determinar cierre de caso. <b>SHARE POINT 29/07:</b> Pendiente cita el día de mañana. Sin nota adicional del 30 de julio.

 <p><b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

NOMBRE DEL CASO	SEGUIMIENTO CON EPS – CREAT - AUTORIZACIONES
Mateo David Mendoza Feria	<p><b>CREAT 30/07:</b> Se indica que se ha comentado con las IPS ya reportadas en infomes previos, sin respuesta efectiva.</p> <p><b>SHARE POINT 28/07:</b> paciente continua en tramite comentado en 157 ocasiones sin respuesta efectiva para hepatologia pediátrica. Sin nota adicional del 30 de julio.</p>
María del Cristo Hoyos Jaramillo	<p><b>CREAT 30/07:</b> Paciente continúa en trámite, sin respuesta de la EPS.</p>
Nohelia Moreno	<p><b>CREAT 30/07:</b> Paciente continúa en espera.</p> <p>Se establece comunicación directa con médico del servicio a fin de gestionar el envío de nueva solicitud para Unidad de Cuidado Crónico Paliativo. Profesional tratante indica que la familia del paciente radicó comunicado indicando que no acepta manejo por PHD.</p> <p><b>SHARE POINT 23/07:</b> Paciente con trámite cancelado por no contar con negación de PHD para tramite de Unidad Crónica, cancelan tramite el 21 de julio. Sin notas adicionales desde el 23 de julio.</p>
Carlos Humberto Salazar Ñañez	<p><b>CREAT 30/07:</b> Cierre de caso, EPS autoriza dar continuidad del manejo del paciente en la USS Kennedy.</p> <p><b>SHARE POINT 28/07:</b> Paciente con aval para manejo en IPS pendiente, respuesta. Sin nota adicional del 30 de julio.</p>
María Inés Rojas Medina	<p><b>CREAT 30/07:</b> Paciente que ha sido comentada en Hospital Cardiovascular del Niño de Cundinamarca, Fundación Cardioinfantil, Clínica Shaio, Méderi. Negación en Hospital Universitario Nacional. Paciente continúa sin aceptación.</p> <p><b>SHARE POINT 30/07:</b> Sin notas de seguimiento.</p> <p>Se corrige dato del documento y se diligencia nuevo formulario de acuerdo a indicación de profesional a cargo EPS (Jessica); sin notas en el Share Point.</p>
María Valentina Quintana	<p><b>Julio 29:</b> Teniendo en cuenta priorización del caso por parte del servicio de Ginecoobstetricia (Dra. Amparo Ramírez) se establece comunicación con profesional GAMA a cargo de HOMI, quien indica la necesidad de soportes adicionales (Ecografía). Se obtiene lectura de ECO del 18 de julio (Cruz Roja) y se entrega al CREAT para dar continuidad al proceso en la plataforma de Capital Salud.</p> <p><b>Julio 30:</b> Médico tratante cierra caso dando salida a la paciente. En comunicación directa con especialista indica el cierre teniendo en cuenta la evolución favorable de la paciente, con indicación de gestionar cita con hematología pediátrica. Se establece comunicación con profesional GAMA a cargo de HOMI remitiendo orden de consulta por hematología pediátrica de manera ambulatoria.</p> <p><b>SHARE POINT 30/07:</b> Trámite para hematología. Se ha presentado en la red sin disponibilidad de camas, HOMI, La Cardio, HUSI.</p>

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

María del Carmen Correa López CC 1588528 Preeclampsia	<p><b>Julio 29:</b> CREAT solicita apoyo para consecución de UCI Neonatal sin que haya nacido aún el bebé; el caso no fue incorporado en formularios, por cuanto de manera telefónica con Referente de Ginecoobstetricia (Dra. Amparo Ramírez) indica que se resuelve pasar para cesárea a la paciente con gestión previa con el servicio de neonatología para reserva de la cama en la UCI neonatal.</p> <p><b>Julio 30:</b> Se confirma cierre de caso, con ubicación de neonato en la UCI N y de la paciente en el servicio de ginecoobstetricia.</p>
---	--

Se retroalimenta al CREAT frente a las observaciones consignadas en el Share Point, y al Grupo GAMA lo informado por CREAT.

Se realiza seguimiento a las **solicitudes de oxígeno** que superan las 48 horas, indicándose por parte de profesional encargado que el mayor inconveniente es la no respuesta por parte de la EPS, con mayores inconvenientes con Nueva EPS:

Fecha de Solicitud	Nombres/Apellidos	Documento	EAPB	Observación
14/07/2025	Rosalbina Soto	41446895	Nueva EPS	No respuesta por parte de la EAPB
25/07/2025	Hernando Quijano Solano	17085270	Nueva EPS	No respuesta por parte de la EAPB
25/07/2025	María del Cristo Hoyos	25987667	Cajacopi	No respuesta por parte de la EAPB

Continúan los casos de Rosalbina Soto\*, Hernando Quijano Solano y María del Cristo Hoyos.

Nota: El caso de Rosalbina Soto se había dado como autorizado. Sin embargo, IPS reporta que paciente continúa en el servicio de hospitalización; se establece comunicación telefónica con profesional Jessica – GAMA EPS, con envío de evidencia fotográfica de la remisión diaria (correos electrónicos enviados) con la evolución del paciente.

No se reportan casos de solicitud de oxígenos no autorizados que superen las 48 horas.



Para los casos que superan las 48 horas la IPS refiere que se realiza el debido proceso de notificar los casos por el canal dispuesto por la EPS (Corre electrónico) sin respuesta alguna.

Esta información es reportada en el respectivo formulario.

## 5. CIERRE DE LA VISITA

A continuación, se registran los casos resueltos al momento de la visita (incluye remisiones efectivas, aquellos que se autorizó la estancia en la IPS y egresos):



 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Ítem	Total
No. de casos <b>trasladados</b> al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos con <b>Oxigeno domiciliario</b> suministrado al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que <b>ingresaron al servicio de hospitalización en la modalidad extramural domiciliaria</b> al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos que con <b>medicamentos y nutrición</b> suministrados para el alta al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0
No. de casos trasladados al final de la visita (Pediatria + Adultos)	0

Las observaciones generales o hallazgos frente a la visita (Corresponde a generalidades de la visita, si considera especifique los datos desagregados para UCI (intermedios - adultos), principales dificultades con aseguradores, entre otros aspectos que se deben tener en cuenta para el análisis de los datos reportados) fueron los siguientes:

Se observan estancias prolongadas para pacientes de las EPS Famisanar, Nueva EPS, Cajacopi, Emsanar, teniendo en cuenta no respuesta de autorización por parte de EPS. Por otra parte, es importante indicar que los pacientes en observación de urgencias segundo piso (71 adultos, 11 pediátricos) corresponden a pacientes de servicios en espera de ubicación de cama en hospitalización. El dato registrado en el formulario corresponde a los casos que reporta la Oficina CREAT.

Se realizan gestión y retroalimentación a través del canal WhatsApp Grupo GAMA, con diligenciamiento de los respectivos formularios.

Siendo la 3:30 p.m. se da por finalizada la visita.

#### COMPROMISOS\*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Notificación de casos pendientes de entrega de oxígeno en los respectivos formularios	Claudia A. Quintero	30 de julio 2025
Diligenciamiento de formulario ocupación	Claudia A. Quintero	30 de julio 2025
Envío Acta de visita a Líder USS Kennedy	Claudia A. Quintero	30 de julio 2025

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

### REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Diego Tenequero Holo	diego.tenequero@holo	3214282982	Urgencia	Deer
2	Mario Esbel R	mario.esbel@holo	31130771	SD	MB
3	Mery Jara Quirós	meryjara@prochuto	300228655	US Kennedy	Mery Quirós
4	Amparo Barrera	refreenta@prochuto	30213609	US Kennedy	M
5	Adriana Jimenez	adriana.jimenez444@gmail.com	3016533045	Kennedy	Adriana
6	Rosmery Albarán	centraldeadmisiones@prochuto@gmail.com	3209945018	Kennedy	Rosmery
7	Karen Viviana Vásquez	livera@prochuto	3015269622	Creat	Karen
8	Claudia A. Quintan Moreno	comunero@saludcapital.gov.co	3123580587	SDS - DPSS	Claudia
9					

### ASISTENTES

#### Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

### Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X)                      No ( )	

\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.